كيف تقدم شكوى لمنظمات حقوق الإنسان

لتقديم شكوى لمنظمات حقوق الإنسان، يجب توثيق الانتهاك وتفاصيله (الزمان والمكان والضرر)، ثم تقديمها عبر المنصات الإلكترونية أو الخطوط الساخنة لهيئات حقوق الإنسان الوطنية أو الأمم المتحدة (مثل الإجراءات الخاصة)، مع إرفاق الوثائق الداعمة مثل الهوية والأدلة، والتأكد من أن الدولة المعنية ضمن الدول المصدقة على المعاهدة، حسب ما يذكر في ohchr و هيئة حقوق الإنسان.

- الخطوات الأساسية لتقديم الشكوى:

1. جمع المعلومات والوثائق:

تفاصيل الانتهاك: من قام به، متى وأين حدث، وصف دقيق للحادثة.
الأضرار: شرح الأثر المادي والمعنوي للانتهاك.
الأدلة: أي وثائق (صور، فيديوهات، شهادات) أو أرقام طلبات سابقة للجهات المعنية.
بياناتك الشخصية: صورة الهوية، وفي حال تقديم وكالة يجب إرفاقها.

- تحديد المنظمة المناسبة:

الهيئات الوطنية: مثل هيئة حقوق الإنسان في بلدك. أو
الأمم المتحدة: الإجراءات الخاصة التابعة لمجلس حقوق الإنسان أو هيئات المعاهدات.

- تقديم الشكوى:

إلكترونياً: عبر المواقع الرسمية للهيئات باستخدام نماذج مخصصة.
هاتفياً: عبر خطوط ساخنة مخصصة.
بريدياً: إرسال المعلومات إلى العنوان المخصص لهيئة الأمم المتحدة في جنيف (إذا لم تتوفر الوسائل الإلكترونية).

- نصائح هامة:

كن واضحاً ودقيقاً: صياغة الشكوى بلغة واضحة ومباشرة.
حدد طلبك: اذكر بوضوح ما الذي تريده من المنظمة كحل للانتهاك.
تأكد من اختصاص المنظمة: بعض المنظمات تختص بانتهاكات محددة (مثل الاتجار بالبشر، الصحة، التعليم، الرأي والتعبير).

- انتهاكات حقوق الإنسان:

https://www.ohchr.org/ar/treaty-bodies/complaints-about-human-rights-violations

By: Haytham Zeidan

https://archive.org/details/@wazefapress

Resources:

https://www.ohchr.org/ar/reporting_violations

https://www.ohchr.org/ar/special-procedures-human-rights-council/what-are-communications